



# Uitvaartbegeleiding Goudriaan

‘LIEFDE HOUDT NIET OP WAAR HET LEVEN EINDIGT’

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Uitvaartbegeleiding Goudriaan. Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 1 november 2013.

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A: Algemene voorwaarden  
De voorwaarden als hierna vermeld.
- B: Overeenkomst  
De tussen de Opdrachtgever en de Uitvaartverzorger mondelinge, schriftelijke of elektronisch tot stand gekomen overeenkomst betreffende de verzorging van een uitvaart, welke overeenkomst is vastgelegd in het Opdrachtformulier.
- C: Uitvaartverzorging  
De gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of (voorafgaande) overbrenging van de overledene naar een door de Opdrachtgever opgegeven adres. Hieronder worden zowel het leveren van zaken als het verrichten van diensten ten behoeve van de Uitvaartverzorging verstaan.
- D: Opdrachtgever  
Degene die de Uitvaartverzorging is overeengekomen met de Uitvaartverzorger.
- E: Uitvaartverzorger  
Uitvaartbegeleiding Goudriaan.
- F: Leverancier  
De leverancier van zaken en/of diensten ten behoeve van de Uitvaartverzorging.
- G: Verschotten  
De bedragen die door de Uitvaartverzorger en/of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de Overeenkomst nog niet of niet geheel bekend zijn of vast staan.
- H: Pro-memorie posten  
De bedragen voor omschreven zaken en/of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de Overeenkomst nog niet of niet geheel bekend zijn of vast staan.
- I: Prijzen  
Brutoprijzen inclusief omzetbelasting.
- J: Opdrachtformulier  
Het formulier waarop de inhoud van de Overeenkomst is vastgelegd.



# Uitvaartbegeleiding Goudriaan

‘LIEFDE HOUDT NIET OP WAAR HET LEVEN EINDIGT’

## Artikel 2 – De opdracht

- 2.1 In het te ondertekenen Opdrachtformulier worden de zaken en/of diensten gespecificeerd die door de Uitvaartverzorger worden geleverd c.q. verricht.  
Op het Opdrachtformulier moeten in ieder geval worden vermeld:
- alle door de Uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de Opdrachtgever met in het bijzonder informatie over specifieke geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal en de aanwezigheid van een pacemaker of ICD;
  - de verklaring dat de Opdrachtgever de toepassing van de Algemene voorwaarden heeft aanvaard en een afschrift van de Algemene voorwaarden heeft ontvangen;
  - een gedetailleerde opgave van de overeengekomen (vormen van) dienstverlening en leveringen met vermelding van de daarbij behorende Prijzen.
- 2.2 De Opdrachtgever is gehouden het Opdrachtformulier juist en volledig in te vullen en staat ervoor in.
- 2.3 Indien op het moment van het sluiten van de Overeenkomst de Prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is, zal de Uitvaartverzorger een richtprijs aangeven met de vermelding “Pro-memorie posten”. De Opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontlenen. De Uitvaartverzorger is gehouden desgevraagd zo spoedig mogelijk de werkelijke Prijzen van bedoelde posten aan de Opdrachtgever door te geven. De Opdrachtgever is gehouden om de werkelijke Prijs te betalen.
- 2.4 De Overeenkomst kan behoudens het bepaalde in artikel 4.2 alleen in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd, tot uiterlijk 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart.
- 2.5 De Uitvaartverzorger is bevoegd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 3 – Aangifte en akte van overlijden

- 3.1 De op het Opdrachtformulier vermelde personalia van de overledene worden gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand.  
Deze aangifte zal worden verzorgd door de Uitvaartverzorger, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Zodra de Opdrachtgever kennisneemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient de Opdrachtgever de Uitvaartverzorger daarover onverwijld in te lichten.
- 3.3 Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal de Uitvaartverzorger bevorderen dat rectificatie plaatsvindt. De Uitvaartverzorger is slechts gehouden de kosten van rectificatie in de akte van overlijden te voldoen indien en voor zover de noodzaak van de rectificatie aan hem te wijten is. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de Opdrachtgever.



# Uitvaartbegeleiding Goudriaan

‘LIEFDE HOUDT NIET OP WAAR HET LEVEN EINDIGT’

## Artikel 4 – Tijdstip van levering

- 4.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen Opdrachtgever en Uitvaartverzorgder.
- 4.2 Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur van de uitvaart kan slechts plaatsvinden binnen vierentwintig (24) uur na dagtekening van het Opdrachtformulier en uitsluitend met instemming van de Opdrachtgever, de Uitvaartverzorgder en de in artikel 4.1 bedoelde beheerder.

## Artikel 5 – Drukwerken

- 5.1 Van de aankondigingen van overlijden, dankbetuigingen, bidprentjes, drukwerk en/of andere stukken waarvan is overeengekomen dat dit door de Uitvaartverzorgder zal worden verzorgd, levert de Opdrachtgever de tekst tijdig en schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) aan de Uitvaartverzorgder aan. In het geval de Opdrachtgever de Uitvaartverzorgder opdracht heeft gegeven tot het opstellen van een tekst, dient de Opdrachtgever de aangeleverde concepttekst voor akkoord te ondertekenen.
- 5.2 Indien sprake is van een onjuistheid in de aankondiging van overlijden, dankbetuigingen, bidprentjes, het drukwerk en/of andere stukken, zal de Uitvaartverzorgder bevorderen dat rectificatie plaatsvindt. De Uitvaartverzorgder is slechts gehouden de kosten van rectificatie te voldoen indien en voor zover de noodzaak van de rectificatie aan hem te wijten is. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.3 Indien is overeengekomen dat de Uitvaartverzorgder

## Artikel 6 – Verzekeringen

- 6.1 De Opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontlene zijn, ter hand stellen van de Uitvaartverzorgder. De Uitvaartverzorgder draagt zorg voor een bewijs van ontvangst Hij is verplicht om de polis(sen) binnen eenentwintig (21) dagen op te sturen naar desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en).
- 6.2 Indien op grond van een uitvaartverzekering een aanspraak bestaat op een geldelijke uitkering, dan kan de begunstigde van de verzekering de Uitvaartverzorgder machtigen om de uitkering in mindering te brengen op de uitvaartnota. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde betaald.
- 6.3 De Uitvaartverzorgder staat ten opzichte van de Opdrachtgever niet in voor betaling van enig bedrag door de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en).





# Uitvaartbegeleiding Goudriaan

‘LIEFDE HOUDT NIET OP WAAR HET LEVEN EINDIGT’

## Artikel 7 – Betaling

- 7.1 De facturering vindt achteraf plaats door middel van een uitvaartnota. De uitvaartnota dient binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Bij gebreke van tijdige en volledige betaling van de uitvaartnota is de Opdrachtgever in verzuim.
- 7.2 In afwijking van artikel 7.1 heeft de Uitvaartverzorger het recht om een voorschot ter hoogte van de totale aan de hand van het Opdrachtformulier vastgestelde uitvaartkosten te verlangen in het geval de overledene geen uitvaartverzekering heeft afgesloten en/of in het geval naar het oordeel van de Uitvaartverzorger de uitvaartkosten niet (geheel) zullen worden gedekt door (een) verzekeringspolis(sen) en/of indien naar het oordeel van de Uitvaartverzorger er een andere reden bestaat om een voorschot te vragen. Dit voorschot dient binnen vierentwintig (24) uur na sluiting van de Overeenkomst door de Opdrachtgever te zijn betaald door bijschrijving op het door de Uitvaartverzorger bij de Opdrachtgever bekendgemaakte bankrekeningnummer of tegen bewijs van kwijting contact op een door de Uitvaartverzorger aan te wijzen locatie te zijn voldaan. Bij contante betaling wordt door de Uitvaartverzorger een bewijs van betaling verstrekt.
- 7.3 Uitvaartbegeleiding Goudriaan heeft het recht om op basis van de gegevens van de Opdrachtgever een kredietcheck te doen. Tevens heeft Uitvaartbegeleiding Goudriaan het recht om de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 7.4 In afwijking van artikel 7.1 is de Opdrachtgever gehouden om door de Uitvaartverzorger betaalde Verschotten die voortvloeien uit de Overeenkomst op eerste verzoek aan de Uitvaartverzorger te betalen. Betaalde Verschotten zullen op de uitvaartnota in mindering worden gebracht.
- 7.5 In afwijking van artikel 7.1 dient voor de kosten voor transport(en) van overledene naar het buitenland altijd een door de Uitvaartverzorger te bepalen voorschot te worden voldaan.
- 7.6 De Opdrachtgever is gehouden de factuur tijdig te betalen en kan zich ten aanzien van zijn betalingsverplichting niet beroepen op het feit dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.
- 7.7 De Uitvaartverzorger is gerechtigd over een betaling die niet (tijdig) is verricht rente in rekening te brengen over de periode dat de Opdrachtgever met de betaling in verzuim is. Dit verzuim vangt aan op de eerste dag na het verstrijken van de termijn genoemd in artikel 7.1. De rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 BW.
- 7.8 Aan de Opdrachtgever die niet binnen de in artikel 7.1 genoemde termijn voor betaling heeft zorggedragen worden alle daardoor veroorzaakte kosten – waaronder maar niet beperkt tot buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten – in rekening worden gebracht, behoudens voor zover zulks is uitgesloten in artikel 6:96 lid 2 onder c BW







# Uitvaartbegeleiding Goudriaan

‘LIEFDE HOUDT NIET OP WAAR HET LEVEN EINDIGT’

## Artikel 8 – Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 De Uitvaartverzorgers staat in voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2 De overledene wordt bij voorkeur zonder enig sieraad overgedragen aan de Uitvaartverzorgers. Indien er bij de overdracht van de overledene sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn, aanvaardt de Uitvaartverzorgers geen aansprakelijkheid voor vermissing en/of beschadiging hiervan.
- 8.3 De Uitvaartverzorgers is tegenover de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of van een serie van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst (directe schade). De Uitvaartverzorgers is aansprakelijk voor de schade tot maximaal het bedrag van de vergoeding die door de Opdrachtgever aan de Uitvaartverzorgers betaald dient te worden (opgenomen in het Opdrachtformulier). Tenzij er aan de zijde van de Uitvaartverzorgers sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De Uitvaartverzorgers is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor indirecte schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of van een serie toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst door de Uitvaartverzorgers.
- 8.4 De Opdrachtgever vrijwaart de Uitvaartverzorgers tegen alle vorderingen en aanspraken van derden ter zake van schade – uit welke hoofde dan ook – die verband houdt met het tekort schieten van de Opdrachtgever in de nakoming van deze Overeenkomst.
- 8.5 Voor schade ten gevolge van oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de Overeenkomst is de Uitvaartverzorgers uitsluitend aansprakelijk indien de vertraging of het oponthoud hem of zijn Leverancier(s) redelijkerwijs toegerekend kunnen worden.

## Artikel 9 – Verwerking Persoonsgegevens

- 9.1 Indien door de Uitvaartverzorgers, uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever, beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt van de uitvaartplechtigheid, dan wordt daarbij de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende privacywetgeving in acht genomen. De geluids- en/of beelddrager met de opnames wordt door de Uitvaartverzorgers uitsluitend verstrekt aan de Opdrachtgever. Na overdracht vernietigd de Uitvaartondernemer direct de gemaakte opnames. De Opdrachtgever mag de opnames alleen verstrekken aan personen uit de beperkte familie-, vrienden- en kennissenkring van de overledene. De Uitvaartverzorgers geeft in de ruimte(s) waar de opnames worden gemaakt duidelijk aan dat dit gebeurt. De in artikel 8.4 opgenomen vrijwaringsbepaling is het bepaalde in dit lid onverkort van toepassing.
- 9.3 Het bepaalde in 9.2 geldt in gelijke zin voor opnames die in opdracht van de Opdrachtgever worden gemaakt ten behoeve van het online, via het internet, live kunnen volgen van de uitvaartplechtigheid (‘livestreaming’). De Opdrachtgever bepaalt welke personen, uitsluitend behorende tot de hiervoor genoemde beperkte kring van de overledene, een inlogcode krijgen om de uitvaart online bij te kunnen wonen. De Uitvaartverzorgers draagt zorg voor een



# Uitvaartbegeleiding Goudriaan

‘LIEFDE HOUDT NIET OP WAAR HET LEVEN EINDIGT’

goede beveiliging van de website, zodat die enkel toegankelijk is voor de hiervoor bedoelde ‘online-genodigden’ en alleen de Opdrachtgever de opname kan downloaden. De Uitvaartverzorgers vernietigd de opnames direct nadat de livestream niet meer openstaat voor de genodigden en in ieder geval binnen een maand na de uitvaartplechtigheid.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever en zekerheid

- 10.1 Ongeacht of de Opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de Opdrachtgever de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. De Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn en dat de Uitvaartverzorgers de Opdrachtgever hierop heeft gewezen.
- 10.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat met betrekking tot zijn/haar eigen uitvaart, maar ook in andere gevallen, heeft de Uitvaartverzorgers het recht te bedingen dat voldoende zekerheid wordt gesteld door de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, bijvoorbeeld door een (aanvullend) voorschot overeen te komen, zoals bedoeld in artikel 7.2 of door een derde als hoofdelijk medeschuldenaar c.q. als medeopdrachtgever te verbinden aan de Overeenkomst.

## Artikel 11 – Klachten

- 11.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door de Opdrachtgever binnen eenentwintig (21) dagen na de datum waarop de uitvaart heeft plaatsgevonden te zijn ingediend bij de Uitvaartverzorgers.
- 11.2 Klachten over de uitvaartnota dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij de Uitvaartverzorgers ingediend te zijn.
- 11.3 De Uitvaartverzorgers zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht trachten met de Opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht. Indien geen (volledige) overeenstemming wordt bereikt en er sprake is van een geschil dat de Opdrachtgever beslecht wil zien, is de Opdrachtgever bevoegd zich overeenkomstig artikel 12 te wenden tot de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen of de bevoegde rechter.

## Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 De Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen of door de rechtbank in Utrecht, Nederland. Het reglement van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen is te vinden op haar website: [www.klachteninstituutuitvaartwezen.nl](http://www.klachteninstituutuitvaartwezen.nl). De Opdrachtgever is verplicht om een klacht en/of geschil eerst voor te leggen aan de Uitvaartverzorgers overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene voorwaarden.